

PROTECCIÓ DE DADES - COVID-19

Prevenió del COVID-19 – Control de temperatura a clients i empleats

La retirada de mesures de confinament i limitació de l'activitat econòmica i social, determina tota una sèrie de mesures per prevenir nou contagis de COVID-19.

Entre aquestes mesures s'està utilitzant de forma generalitzada i en diferents entorns, el **control de temperatura de les persones**, per tal de determinar la possibilitat d'accedir o no a llocs de treball, comerços, centres educatius, etc.

Atesa aquesta situació, a través d'aquest comunicat us fem a mans els criteris a seguir, partint de la premissa que **la temperatura corporal és una dada de caràcter personal i sensible** i, com a tal, **especialment protegida**.

Tractament de dades personals sensibles: temperatura corporal

En primer lloc cal deixar clar que el control de temperatura corporal suposa un tractament de dades personals. Aquest tractament, és una invasió en els drets de l'afectat, **ja que afecta dades relatives a la salut de la persona**. No tan sols perquè la pròpia temperatura corporal és una dada de salut en sí mateixa, sinó perquè a partir d'aquesta, s'assumeix que la persona pateix o no una malaltia, en aquest cas la COVID-19.

Així mateix, aquest fet pot comportar una denegació eventual d'accés a un centre de treball, educatiu, comercial, etc. la qual cosa pot provocar un important impacte moral a la persona afectada.

Criteris d'implantació

L'aplicació d'aquestes mesures i el corresponent tractament d'aquestes dades es poden aplicar atenent només els criteris definits per les autoritats sanitàries, tant pel que fa a proporcionalitat com a utilitat.

Principi de legalitat

En el cas del control de temperatura corporal com a mesura preventiva d'expansió de la COVID-19, la possible base jurídica la trobem en l'**obligació de l'empresari de garantir la seguretat i salut de les persones en el lloc de treball**, centre educatiu, comercial, etc. Tanmateix, i addicionalment, el RGPD requereix en aquests casos establir garanties adequades en protecció de dades.

Limitació de finalitat i exactitud de les dades

El principi de limitació de finalitat, suposa que les dades, en aquest cas la temperatura corporal, **només s'obtindrà amb la finalitat específica** de detectar possibles persones contagiades i així evitar el seu accés a un determinat lloc de treball i el seu contacte amb altres persones. Aquestes dades, no poden ser utilitzades per cap altra finalitat.

El principi d'exactitud, aplicat en aquest context, implica que **els equips utilitzats per mesurar la temperatura han de ser els adequats per tal de poder ser fiables**, només es poden utilitzar equips homologats per gent formada en el seu bon ús.

Drets i garanties

En tot cas, els afectats segueixen mantenint els seus drets d'acord amb el RGPD (Règim General de Protecció de Dades) així com les seves garanties, adaptades, això sí, a les condicions i circumstàncies específiques d'aquest tipus de tractament.

En aquest sentit, s'han de considerar entre altres mesures les relatives a **la informació als treballadors, clients o usuaris sobre aquest tractament**.

Igualment, s'hauran d'establir **períodes i criteris de conservació de les dades** en cas que siguin registrades. En principi, i ateses les circumstàncies, aquestes no han de ser registrades ni conservades.

Cal assenyalar que aquest comunicat es refereix, en caràcter general, a qualsevol procés de control de temperatura en els escenaris més probables durant aquest període de mitigació del confinament i limitació de mobilitat i activitat, tant social com econòmica.

Font: Berta Faura (DPO-DPD Data Protect Officer – Delegada protecció de dades)